

## **Fra 40 omstillingsborde til ET!**

Da Brødrene A&O Johansens gamle system brød ned, viste det sig at være held i uheld. Udviklingschef Søren Jensen fortæller;

Det gamle system var ustabil og ufleksibelt - vi var plaget af problemer dagligt fordi vi havde 40 omstillingsborde og forskellige systemer - f.eks. måtte leverandøren tilkaldes, når en ny medarbejder skulle installeres med lokalnummer m.m. - og det kunne tage op til to og en halv uge!

I dag har vi ét omstillingsbord og ét system - og vi installerer selv en ny medarbejders telefon og e-mail...

Med 50 decentrale afdelinger i Danmark og fire i Sverige er telefonen den vigtigste måde at kommunikere på for A&O. Det nye telefonsystem har både lettet den interne arbejds-gang og forbedret kundeservicen - f.eks. har vores call centre nu altid overblik over, om den enkelte medarbejder er til rådighed på telefonen.

***"Siden vi fik det nye anlæg i november 07 har vores system ikke været nede én eneste gang! Alene den stabile drift betyder store besparelser i daglig drift og vedligeholdelse."***

Det kan virkelig mærkes, at vi nu har et system, som matcher vores krav og behov 100 % - vi er blevet mere smidige, fordi vi let kan tilpasse systemet til nye udfordringer og behov. Vi får også dagligt gevinst i form af høj driftsikkerhed, fordi vi

valgte en løsning med indbygget redundans på alle essentielle enheder.

## **Hvorfor valgte I DANSUPPORT?**

Avaya anbefalede DANSUPPORT, så valget var ikke så svært (der er kun to leverandører af Avaya's telefon-løsninger i Danmark, der kunne løfte opgaven).

## **Hvordan har samarbejdet været?**

Vi har været tilfredse med forløbet indtil nu. Forberedelsesfasen var meget hektisk, men DANSUPPORT løste problemerne godt.

***"Ind imellem kunne vi se, at de ikke havde den store erfaring i løsninger af denne størrelse, men det har de rigeligt kompensere for gennem deres indsats og velvilje."***

Bokstekst - Vores telefonsystem har givet os overblik og gjort vores organisation smidig og tryk, fordi vi kan regne med, at teknikken virker.

Faktaboks:

AO:  
Totalleverandør til VVS, EI, VA og værktøj  
Mere end 1.000 ansatte  
50 afdelinger i Danmark  
4 afdelinger i Sverige

Systeminfo:  
Mere end 1000 telefonbrugere  
50 lokationer i DK og 4 i SE  
Redundant løsning med 99,9% opetid

Funktioner:  
Kalender integration  
Oplæsning af e-mail på telefonen

IP-dect giver mulighed for at tage sin telefon med fra afdeling til afdeling etc.