

Tryk hverdag – også i morgen!

For fire år siden opgraderede DANSUPPORT nogle af NAL MedieNets løsninger og i dag er det stadig os, som leverer opgraderinger og support. Så vi spurgte Peter Winkel fra NAL MedieNet hvad der får MedieNet til at holde fast i DANSUPPORT;

"Den vigtigste grund er, at DANSUPPORT løser problemer meget hurtigt!"

Men der er også andre fordele, fortæller Peter Winkel; vores daglige drift er blevet meget lettere, vi har fået bedre overblik og væsentlig højere driftssikkerhed.

Tidligere havde vi svært ved at lokalisere en fejl eller et problem fordi vi havde mange servere. Takket være DANSUPPORT har vi nu kun tre servere, der så igen er inddelt i virtuelle servere. Den kombination hjælper os meget i det daglige og sikrer høj driftssikkerhed. I dag kan vi f.eks. skifte en harddisk uden at vores medlemmer generes.

Gevinst for medlemmerne

Vores medlemmer har også fået direkte glæde af DANSUPPORTs nye løsninger "bag kulissen". De har fået en brugervenlig web-side til selvbetjening, så de nu selv kan rette og administrere forskellige oplysninger – f.eks. e-mails. Det har givet det ekstra afkast, at vi fik frigjort nogle ressourcer, som vi nu bruger til at give vores medlemmer endnu bedre service og support.

Det vigtigste er dog, at medlemmerne meget sjældent oplever, at ydelsen ikke er tilgængelig – det være sig TV, radio og telefoni eller adgang til internettet. Det er et direkte resultat af den høje driftssikkerhed – så både vores medlemmer og vores medarbejdere nu trygt kan regne med, at systemet virker.

Nye teknologier

Vi har flere gange oplevet, at DANSUPPORT har løst selv svære udfordringer inden for nye teknologier meget tilfredsstillende. Det gør, at vi kan møde fremtidens tekniske udfordringer med sindsro. F.eks. skal DANSUPPORT helt klart med ind over, hvis vi skal streame TV-signalet via internettet.

Et godt eksempel på et nyt værktøj DANSUPPORT har udviklet til den daglige drift er TRUSTbox.

"Vi havde brug for et system, der kunne registrere de oplysninger, som lovgivningen kræver i den nye terrorpakke – og vi ville også gerne kunne kontrollere evt. misbrug."

Systemet skulle automatisk logge al datatrafik på alle NAL MedieNets kommunikationskanaler (internet, fildeling, browsing, streaming, overskrifter på e-mails etc.).

TRUSTbox er opsamlingspunkt for alle trafiktyper, dækker alle krav til monitorering og sikker dataopbevaring, samt sikrer, at al internettrafik kun kan udføres af medlemmer i NAL MedieNet.

"I DANSUPPORTs løsning foregår alt pr. automatik uden at NAL MedieNet bliver belastet i det daglige."

Logregistreringen sker på al historik og på hvilke slutbrugere, der har haft en given IP adresse på et givent tidspunkt.

Dataopbevaringen sikres ved, at logfiler sendes til to sikkerhedsgodkendte driftscentre i Danmark, hvor et team sidder klar 24 timer i døgnet, hvis aktion kræves.

Alle trafikbeskrivelser krypteres, pakkes og sendes jævnlige til flere driftscentre, hvor informationerne skal gemmes i et år.

Bokstekt - TRUSTbox overholder lovgivningen automatisk og gør det let at administrere adgang.

Faktaboks:

NAL MedieNet:

Oprettet i 1974

6.187 medlemmer – heraf har 3.400

internetløsning og 1.100 har IP-telefoni

Systeminfo:

Virtualisering af servere

SAN

Cisco baseret infrastruktur CMTS, switches og firewall

Provisionering

Redundans

Funktioner:

Selvbetjeningsystem for medlemmer

Logning af trafik

Backup

Monitorering

IP telefoni

Integration til økonomiløsning