

Interview med Michael Schluchtmann, IT Driftschef, OBH-gruppen A/S

DANSUPPORTs løsning giver mere stabil drift. Og derudover er der en årlig strømbesparelse.

OBH-gruppen fik en stor udfordring, da deres gamle servere ikke kunne supporteres mere og der heller ikke var mulighed for at skaffe reservedele. Derfor kunne problemer med serverne betyde et stop i produktionen og udviklingen, så anskaffelse af nye servere var en absolut nødvendighed. Efter at have indhentet tilbud fra flere sider, blev IT-firmaet DANSUPPORT valgt, da de afgjort kom med den bedste løsning indenfor både hardware, software og support.

*Hvad var hovedgrundene til, at I valgte DANSUPPORT?*

Der var to primære grunde. Den første var, at DANSUPPORT, som den eneste udbyder kunne levere en løsning, som var en ikke "single point of failure" løsning. Den anden var, at DANSUPPORT ligger ca. 200 m. fra vores hovedsæde og derfor er en lokal leverandør. Og det giver os en større sikkerhed, hvis det uventede skulle ske.

*Hvordan oplever I det, at være kunde hos DANSUPPORT?*

Vi bliver rigtig godt behandlet og føler os ikke som én blandt mange kunder. Vi får altid service, når der er behov for det. Og det er hurtigt og let at få fat i en tekniker, der har den nødvendige viden om det problem, der evt. måtte opstå.

*Hvad vil du specielt fremhæve ved den IBM løsning, som DANSUPPORT tilbød?*

For det første er alle komponenter redundant (dobbel). Dette giver en meget stabil drift, da fejl på en enhed ikke stopper hele systemet, hvilket betyder, at vores ansatte ikke oplever nogen "nede-tid". Derudover er løsningen fremtidssikret, da det er meget enkelt og hurtigt at udvide kapaciteten i systemet. At vi så derudover har fået en umiddelbar årlig strømbesparelse på 60-80.000,- kr., er endnu en grund til, at vi valgte denne kombination.

*Hvordan har den enkelte medarbejder oplevet den nye løsning?*

De har fået en hurtigere adgang til informationer overalt i netværket. Samtidig oplever de et væsentligt forbedret netværk, hvor antallet af fejl er kraftigt reducerede. Og det giver i sidste ende også en mere produktiv hverdag.

*Hvordan er din hverdag blevet lettere?*

Via den software, der styrer serverne, er det blevet væsentligt lettere at overskue hele vores serverpark og meget hurtigt og nemt at rette evt. konflikter og fejl. Derudover kan vi nu hurtigt og enkelt skifte dele uden at brugerne oplever nogen "nede-tid", hvilket begrænser den evt. efterfølgende fejlretning betydeligt.

**Boks inde i teksten:** Vi har fået en umiddelbar årlig strømbesparelse på 60-80.000,- kr.

## **To faktabokse**

OBH-gruppen

- Rådgivende ingeniørfirma med 11 afdelinger og 270 ansatte, som dækker hele Danmark
- Alle former for rådgivende ingeniørydelser
- Løsninger, hvor miljøet er i højsædet

## Løsningen

- Dobbel konsolidering – BladeCenter og VMware
- Nem adgang til styring og overvågning via remote management
- Bedre udnyttelse af ressourcerne – mindre strømforbrug
- Langt større fleksibilitet end med en "normal" server installation