

“DANSUPPORT”

- DE KAN DERES TING

Skrattende telefonrør, for få telefonumre og en server, der ikke kunne følge med. Stålgrossisten Jørgensen & Utoft A/S havde alvorligt brug for at få fornyet telefonsystem og netværk, og til opgaven valgte de DANSUPPORT.

”Vi kontaktede DANSUPPORT første gang for et par år siden. Dengang kørte vores to servere langsomt, og der var ikke nok plads på dem. Mailsystemet lå ude af huset, og det betød, at når internetudbyderen var nede, så var vi også nede. Det var ikke holdbart i længden”, fortæller Gurli Nielsen, som er it-ansvarlig hos stålgrossisten Jørgensen & Utoft A/S.

”Når internetudbyderen var nede, så var vi også nede. Det var ikke holdbart i længden”

Jørgensen & Utoft A/S fik anbefalet DANSUPPORT som it-leverandør og aftalte et møde.

”Vi havde en god dialog om vores behov, og sammen fandt vi en løsning, der passede netop vores virksomhed. DANSUPPORT skiftede de efterhånden 10 år gamle servere ud med to nye servere – den ene bruger vi til mail, den anden til alt det andet. Det foregik over en weekend, så vores sælgere mærkede ikke noget til det”, siger Gurli Nielsen.

Både netværk og telefoni

Et år senere havde Jørgensen & Utoft A/S fået ansat så mange nye folk, at der ikke var telefonlinjer nok til alle. Samtidig gik de gamle telefonrør i stykker, så de skrattede, og det var ikke til at få fat i reservedele. Gurli Nielsen valgte DANSUPPORT som leverandør af et nyt telefonsystem:

”Det foregik ligesom sidst hen over en weekend. Nu kan vi nemmere følge med i, hvor medarbejderne er henne, og vi kan stille direkte om til deres mobiltelefoner. Sælgerne er især glade for at kunne se på skærmen, hvis de har mistet et opkald, mens de har været ude, og dermed har mulighed for at ringe tilbage.”

Lars Bernhard Jensen, systemkonsulent hos DANSUPPORT, er ansvarlig for den nye telefoniløsning. Han sørgede blandt



Om Jørgensen & Utoft A/S

- Sælger stålplader og coils
- Har en tonnage på 225.000 tons pr. år
- Ligger i Vejle og har 21 ansatte
- Er stiftet i 1981

Løsningen

- Telefoncentralen er en Avaya IPOffice 406 V2 med mulighed for 8 systemtelefoner og 2 analogtelefoner og et udvidelsesmodul til 30 analogtelefoner

andet for at samle al teknikken, som ellers befandt sig i pulterrummet, i et enkelt rackskab. Det nye system indbefatter blandt andet telefonsvarer, og at omstillingen kan følge med i, om medarbejderne er optagede eller ledige:

”Det er en fremtidssikret løsning. Jørgensen & Utoft A/S kan ansætte flere folk og alligevel have lokalnumre nok til alle, og anlægget er forberedt til IP-telefoni”, siger Lars Bernhard Jensen.

Personlig betjening

Gurli Nielsen var ikke i tvivl om, at DANSUPPORT skulle stå for både netværket og telefonien i virksomheden:

”Det er en god leverandør, som giver en god service. Vi kan bare ringe, hvis der skulle være et problem, og vi føler, at vi får en personlig betjening. Jeg vil gerne anbefale DANSUPPORT – de kan deres ting”, siger Gurli Nielsen.