

It-branchens hvide får

"I it-branchen er der sikkert mange sorte får, men DANSUPPORT har vi fuld tillid til". Kunde gennem flere år bruger DANSUPPORT både til it og telefonanlæg.

Scankab Cables har brugt DANSUPPORT som it- og teleleverandør, siden der kun var tre ansatte i slutningen af halvfemserne. Nu er de 17 medarbejdere, og i juni 2006 måtte virksomheden flytte til en ny og større lokation:

"Om fredagen virkede alt endnu det gamle sted. Teknikerne fra DANSUPPORT kom fredag eftermiddag, og da de kørte igen om aftenen, virkede alt det nye sted, så medarbejderne kunne tage det nye udstyr i brug mandag morgen", fortæller direktør Morten Rasmussen fra Scankab Cables.

"Som servicevirksomhed lever vi af, at telefonen ringer, så det er vigtigt, at det virker"

Fra DANSUPPORT er administrerende direktør Kenneth Rossau ansvarlig for, at it- og telefonløsningen hos Scankab Cables fungerer:

"Udfordringen lå ikke bare i at få flyttet alle computere og telefonanlæg til det nye domicil. Virksomheden var vokset så meget, at de havde fået behov for en ny server og et opdateret telefonanlæg, og alt det skulle også installeres inden mandag morgen. Og det lykkedes", siger Kenneth Rossau.

Moderne digital central

"Fra at have haft en gammeldags analog telefoncentral, har vi nu en moderne digital central med alle de fordele, der følger med. Vi har bedre styr på de indkommende opkald og kan se på skærmen, hvem der har ringet. Som servicevirksomhed lever vi af, at telefonen ringer, så det er vigtigt, at det virker – og det gør det", understreger Morten Rasmussen.



Morten Rasmussen - Scankab Cables A/S

Om Scankab Cables A/S

- Er leverandør af kabler og ledninger til det danske og skandinaviske marked
- Er grundlagt af Morten Rasmussen i 1992
- Er i 2004, 2005 og 2006 kåret til gazellevirksomhed i Fyns Amt
- Beskæftiger i dag 17 medarbejdere
- Har domicil i Aarup på Vestfyn
- Virksomheden henvender sig til det professionelle marked, og målgrupperne er elinstallatører, elek-trikere, ingeniører, indkøbere og rådgivere.



Scankab Cables er afhængig af, at it'en virker, både når det gælder lagerstyring, CRM-styring og finanser.

"Når man ikke ved ret meget om it selv, er det godt, at DANSUPPORT gør det. I det daglige kører alt optimalt, og hvis vi ringer og beder om support, får vi en kanonbetjening. It er en tillidssag, og den tillid har vi fuldt ud fået opbygget til DANSUPPORT gennem årene", siger Morten Rasmussen, som gerne vil anbefale andre at bruge DANSUPPORT som it- og teleleverandør:

"Hvis de behandler andre, som de behandler os, så kan vi kun anbefale dem."