

## Med det mobile kontor er vi fleksible og sparer kostbar tid hver eneste dag

*Hverdagen er blevet nemmere, og masser af spildtid undgås, efter rengøringsfirmaet Thrane gik over til mobilt kontor gennem DANSUPPORT.*

"Vi styrer den travle hverdag gennem telefonen nu, og det er en kæmpe fordel. For eksempel kan jeg få en mail på telefonen, når jeg kører rundt på kundebesøg i Jylland. Så kan jeg straks reagere på henvendelsen i stedet for som før at skulle vente, til jeg kom hjem på kontoret".

Vagn Thrane Leth er som indehaver af rengøringsfirmaet Thrane Aps tit på farten og har brug for at kontakte kunder og medarbejdere undervejs. For et år siden havde han en almindelig mobiltelefon, og alle aftaler kom i en papirkalender.

"Det var svært at lave aftaler, som ikke kolliderede med hinanden. Derfor snakkede jeg med DANSUPPORT, som vi har brugt gennem 3-4 år om, vi ikke kunne finde på noget smartere".

*"Jo mere man er væk fra kontoret, jo større benefit"*

Løsningen blev "det mobile kontor" – integreret telefon, e-mail og kalendersystem. Vagn Thrane Leth og seks andre i virksomhedens ledelse har nu en bærbar såkaldt PDA (personlig digital assistent). På PDA'en kan medarbejderen læse og skrive mails, se om en anden medarbejder har tid til at holde møde og bestille et møde med vedkommende, tage billeder, gå på internettet og naturligvis også snakke i telefon.

"Vi bruger næsten alle funktionerne. Kameraet bruger vi, når vi er ude på en opgave og har brug for billedokumentation at tage med hjem. Kalenderfunktionen er virkelig praktisk, når medarbejderne er spredt rundt i landet. For eksempel ser vi kun vores jyske regionschef en gang om måneden, og det er ikke altid nemt at vide, om hun kan være med til et møde hos os. Nu kan vi se i hendes kalender, om hun har tid en bestemt dag, vi sender så en invitation, og hun siger ja eller nej med et enkelt tryk. Det sparer både tid og telefonopkald", fremhæver Vagn Thrane Leth.

Fra DANSUPPORT er det systemkonsulent Steffen Dannesbo Knudsen, som har leveret og installeret Thranes løsning:

"Alle, der bruger e-mail som arbejdsredskab, kan have stor glæde af PDA og det mobile kontor – man er trådløst koblet op til



Vagn Thrane Leth - indehaver



### Om THRANE Aps

- » Rengøringsfirma med hovedkontor i Odense
- » Rengøring på kontorer, institutioner mv.
- » Grundlagt i 1992
- » 150 ansatte

virksomhedens server, er hele tiden opdateret med kollegerne og kan desuden bruge internet og navigationssystem. Jo mere man er væk fra kontoret, jo større benefit".

### PDA' en klarer planlægningen

"Den første PDA havde det med at gå "i baglås", men bortset fra det er jeg meget tilfreds. Jeg har regnet ud, at investeringen har tjent sig ind på fem år, og vi sparer jo tid hver dag. Som chef ser jeg den store fordel, at medarbejderne kan koncentrere sig om den opgave, de er i gang med og kan lade PDA' en klare planlægningen", siger Vagn Thrane Leth.

Steffen Dannesbo Knudsen indskyder:

"Fjernadgang til mail-systemet kan suppleres med det nye netMONITOR fra DANSUPPORT, hvor du kan lade vores netMONITOR overvåge dine pc' ere, printere, servere, telefoncentral – kort sagt bliver alle enheder overvåget i ét system. Hvis eksempelvis serverens harddisk er ved at være fyldt, vil du få besked via mail eller sms efter eget valg. Man får med andre ord besked, før problemerne opstår."

Vagn Thrane Leth vil anbefale andre virksomheder med netværk til også at bruge DANSUPPORT som leverandør:

"Samarbejdet er upåklageligt. Man får det rigtige produkt til ens behov, det virker, og så er de gode til at lytte sig frem til hvad vi har brug for", fremhæver Vagn Thrane Leth.