



## Mobile Device Management

### - Få overblik over mobiltelefonerne



### Beskrivelse af MDM – Mobile Device Management

Mange virksomheder har i dag øget deres mængde af Smartphones betydeligt.

### Fordele ved Smartphones

En Smartphone, der er opsat og fungerer korrekt, kan øge og forbedre virksomhedens kommunikation, styrke virksomhedens interne og eksterne serviceniveau, gøre det muligt for brugerne at ajourføre deres viden og kompetencer løbende samt sikre en stadig tilgang til know-how.

Ved at bruge Smartphones signaliserer virksomheden overfor omverdenen at den er moderne og holder sig ajour indenfor mobil teknologi. Medarbejderne/brugerne får gennem Smartphones en mere fleksibel arbejdsdag og kan ofte servicere kunderne bedre, da de kan svare udenfor normal arbejdstid. Dette optimerer arbejdsprocesserne og skaber øget effektivitet.

### Udfordringer

Gør en virksomhed brug af mange forskellige Smartphone modeller, er det vigtigt at huske på, at de enkelte modeller har forskellige operative systemer; fx Android, Blackberry, Bada, iOS, Symbian, WindowsMobile, WindowsPhone. Dvs. der er forskellige måder at betjene, administrere og konfigurere disse enheder på.

Sikkerheden på den mobile enhed skal ligge så tæt som muligt op ad den sikkerhedsmodel som den der anvendes på virksomhedens adgang til matriklen – inkl. login/adgang til Pc'er og netværket. Dette kræver en masse arbejde for IT administratoren – særligt når virksomhedens medarbejdere har mange forskellige Smartphones.

### Spar tid og få overblik

I stedet for at bruge en masse arbejdstid på ovenstående, kan IT afdelingen anskaffe sig en værktøjskasse som kan løse denne udfordring. Denne værktøjskasse kaldes en **MDM løsning – Mobile Device Management.**

MDM er en værktøjskasse der sørger for at de forskellige Smartphones virksomheden bruger, automatisk er ajourført med de nødvendige sikkerhedsstandarder og alle har den korrekte firma opsætning.

### Fordele ved MDM

- IT afdelingens tid effektiviseres
- Virksomheden sikrer ensartet og korrekt firma opsætning af alle Smartphones
- Sikkerheden højnes gennem:
  - Datatilgang til/på enhederne
  - Data lagret på enhederne
  - Adgangskontrol (både virksomhedens egne sikkerhedskrav såvel det udstedt af lovgivning og myndigheder)
- Høj "oppetid"
- Effektiv vedligeholdelse og ajourføring af enhed og data
- Mulighed for at låse og wipe enheden ved tab/bortkomst
- Nem og hurtig reetablering af enhed og enhedsdata ved udskiftning - også ved platforms skifte på enheden

### Hosted eller Inhouse

MDM løsningen kan tilbydes som en Hosted From Distance løsning (all-inclusive) eller en In-House løsning.

Hosted From Distance løsningen dækker alle ovenstående punkter og kan afprøves gratis i 14 dage. Herved kan man ved selvsyn finde ud af, om produktet lever op til ens krav samtidig med at man får mulighed for at afprøve sin mobile strategi i et rigtigt miljø.

Kontakt os på 63 159 159 eller via e-mail [hotline@dansupport.dk](mailto:hotline@dansupport.dk) for at høre mere om MDM