



## Antivirusløsning

- Bekæmpelse af virus, spam og spyware



**Risikoen for at pådrage sig en virus stiger i takt med at brugen af Internettet stiger. Virus kan komme ind via e-mail, afhentning af programmer/filer, ved almindelig surfing på Internettet eller via disketter og CD-ROM.**

Et virusangreb kan volde flere typer problemer:

- Re-installation af arbejdsstationer
- Ødelagte data på arbejdsstationer eller servere
- "Rod" i filer og programmer
- Afsendelse af uønsket e-mail til kontaktpersoner i adressekartotek
- Overvågning og afsendelse af følsomme oplysninger til hackere/spioner via trojanske heste

Et virusangreb kan medføre at virksomheden skal bruge mange arbejdstimer på at rydde op i de angrebne filer og programmer – og i værste fald kan det medføre tabt data.

Har man først været udsat for et virusangreb – vil det ofte efterlade en usikkerhed i virksomheden, om alt nu også er i 100% orden.

Derfor er det vigtigt, at alle maskiner på netværket har installeret et antivirusprogram, der opdateres minimum 1 gang per uge, og som konstant skanner den aktivitet, der er på maskinen.

Et antivirusprogram skal suppleres med en Sikkerhedspolitik; fx. en henstilling til medarbejderne om ikke at åbne vedhæftede filer, der virker mistænkelige og bruge deres sunde fornuft, når de sender og modtager e-mail eller færdes på Internettet.

### Fordele ved løsningen

- Dansupport's kompetencer omkring produktet og sikkerhedsløsninger generelt.
- Adgang til servicedesk, som kan hjælpe i tilfælde af virus.

### HVAD består løsningen af?

At installere og opdatere et antivirusprogram er en omfattende opgave som kræver specifik viden om det pågældende antivirusprodukt, netværket hvorpå det installeres, programmer det skal køre sammen med og de maskiner, det skal installeres på.

I et netværk med mange brugere skal installationen og opdateringen foregå automatisk - dette gøres eksempelvis via login scriptet, som køres hver gang man logger ind på serveren.

Selve opdateringen foregår på serveren, hvorfra disse distribueres og opdateres på brugernes maskiner når de logger ind. Ved at benytte denne metode kan ingen gå på serveren uden at få installeret/opdateret firmaets antivirus. Dette gælder både nye brugere, konsulenter o. lign., som undertiden logger på netværket.

Vi har valgt at benytte Symantec antivirus som vores primære produkt og Microsoft Forefront som det sekundære. Produkterne har ingen større teknisk kvalitetsforskel, det er udelukkende et spørgsmål om at opnå den fornødne erfaring med et produkt, for derved at kunne give en bedre service.

Se yderligere oplysninger på [www.symantec.com](http://www.symantec.com) eller <http://www.microsoft.com/Forefront/default.msp>

### Løsningskomponenter

- Klient program
- Serverprogram
- Managementprogram

### Forudsætninger

- Velfungerende og opdaterede pc'er og servere

### Relaterede produkter

- spamDRIFT benyttes til at skanne mail for virus og spam

Kontakt os på 63 159 159 eller via e-mail [hotline@dansupport.dk](mailto:hotline@dansupport.dk) for at høre mere om Antivirusløsningen.