



## IT Tilstandsrapport



Som en del af aftalen omkring forebyggende vedligehold kan der løbende udarbejdes en tilstandsrapport.

Tilstandsrapportens formål er at sikre en struktureret gennemgang af hele installationen eller dele heraf.

Rapporten udformes elektronisk og fremsendes pr. e-mail til den ansvarlige hos kunden, og vil kunne bruges som dokumentation for installationens tilstand.

Tilstandsrapporten indeholder, hovedkonklusion, resumé og forslag til udbedring/forbedring samt en detaljeret gennemgang indenfor nedenstående områder:

- Backup/Restore
- Antivirus
- Servere
- Sikkerhed (intern/ekstern)
- Netværk
- Printere
- Arbejdsstationer
- Data-dokumentation
- Telefonsystem
- Tele-dokumentation

Til vurdering anvendes de traditionelle vurderingskoder der kendes i forbindelse med hushandler K1, K2, K3 osv.

Hvor tit tilstandsrapporten skal udarbejdes, og hvilke områder den skal dække, kan aftales individuelt.

Hovedkonklusion:	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Fin stand – Normal vedligeholdelse</b>
<input type="checkbox"/>	Normal stand – Normal vedligeholdelse men vis
<input type="checkbox"/>	Rimelig stand – Vedligeholdelse ud over normal
<input type="checkbox"/>	Dårlig stand – Det anbefales at få overslag over

Resumé:				
Område:	IB	K0	K1	K2
1. Backup/Restore	<input type="checkbox"/>			
2. Antivirus	<input type="checkbox"/>			
3. Servere	<input type="checkbox"/>			
4. Sikkerhed (intern/ekstern)	<input type="checkbox"/>			
5. Netværk	<input type="checkbox"/>			
6. Printere	<input type="checkbox"/>			
7. Arbejdsstationer	<input type="checkbox"/>			
8. Data-dokumentation	<input type="checkbox"/>			
9. Telefonsystem	<input type="checkbox"/>			
10. Tele-dokumentation	<input type="checkbox"/>			

**Vurderingskoder:** IB=Ingen bemærkninger, K0=Kosmetiske forhold, K1=Mindre alvorlige forhold, K2=K3=Kritiske forhold, KA= Kundens ansvar, UN=Bør undersøges nærmere, IR=Ikke Relevant.

Forslag til udbedring/forbedring:	
Område:	Forslag til udbedring/forbedring:
1. Backup/Restore	
2. Antivirus	
3. Servere	
4. Sikkerhed (intern/ekstern)	
5. Netværk	
6. Printere	
7. Arbejdsstationer	
8. Data-dokumentation	
9. Telefonsystem	
10. Tele-dokumentation	

Kontakt os på 63 159 159 eller via e-mail [hotline@dansupport.dk](mailto:hotline@dansupport.dk) for at høre mere om IT tilstandsrapporten