



Overvågningssystem

- **Netværk, server, telefonsystem**



Overvågning

Dansupport har udviklet et overvågningssystem, som konstant overvåger en kundes installation og giver besked i tilfælde af fejl. Beskeder registreres i servicedesksystemet og præsenteres på en overvågningskærm.

Der kan desuden tegnes en beredskabsaftale så evt. fejl sendes direkte til vagthavende tekniker via SMS (24/7/365).

Netmonitor - få besked før problemerne opstår!

Driftsproblemer på IT- og telesystemer kan undgås, hvis du får den rigtige besked på rette tid.

Dansupport's Netmonitor kan holde øje med alle enheder på dit IT og telenetværk. Ved kritiske situationer, sørger Netmonitor for at give dig besked via Internetside, e-mail eller SMS.

Beskeder via Netmonitor vil sætte dig i stand til at agere proaktivt når:

- Temperaturen i serverrummet er blevet for høj
- Linjen til den udenlandske afdeling er nede
- Serverens harddisk er ved at være fyldt op

Netmonitor kan overvåge et ubegrænset antal enheder - som fx:

- Servere, pc'er, printere mm.
- Switche, routere, WAN og LAN linjer mm.
- Firewalls, antivirus og backupsystem
- Telefoncentral, telefoner og linjer
- Services under Windows servere
- Services under Exchange, SQL, Axapta mm.
- - alle enheder med en IP adresse

Fordele ved Netmonitor:

- Overvågning af ALLE enheder i ét system
- Besked via Internetside, e-mail eller SMS
- Eskalering og prioritering af beskeder
- Uhørt billig pris og ubegrænset licens

Teknisk beskrivelse: Rutinecheck af udvalgte enheder og opsamling af information i central database. Ved kritisk information, kan brugerdefinerede alarmer ændre farvekode (grøn, gul og rød) på Internetside, eller sende informationen via e-mail eller SMS. Ved serviceaftale kan alle eller udvalgte beskeder vælges videresendt til Dansupport's driftscenter for 24 timers overvågning.

Kontakt os på 63 159 159 eller via e-mail hotline@dansupport.dk – og få din driftsovervågning optimeret.