



Referencebeskrivelse af Roskilde Forsyning

Roskilde Forsyning stod i en situation, hvor de skulle adskilles fra kommunen, som følge af Vandsektorloven, i et rent snit på både data- og telesiden. Her gennemførte vi et transitionsprojekt med efterfølgende drift og vedligeholdelse. Leverancen indeholdt både IT- og teleinfrastruktur.



ROSKILDE FORSYNING

De erfaringer som vi har opsamlet fra ovenstående projekter, vil vore nuværende og kommende kunder drage fordel af ved at vælge **DANSUPPORT** som samarbejdspartner.

Følgende opgaver blev varetaget i ovenstående projekter:

- Tilbudsgivning efter udbud.
- Kontraktforhandling
- Rådgivning og foranalyse
- Projektledelse/Styregruppemøde
- Kursus og workshop.
- Håndtering af tele- og datalinjer (TDC).
- Hotline/servicedesk
- Rapportering i forhold til SLA
- Etablering af overvågningssystem
- Samarbejde med Kommune og KMD.
- Samarbejde med andre eksterne aktører (ESDH, TDC, CAD osv.)
- Drifts- og beredskabsaftale med on-site service.
- Design, implementering og servicering af IT-infrastrukturen herunder UC/IP-telefonisystem.