

# DANSUPPORTLØSNING

## - EN MEGET FORNUFTIG FORRETNING



**FAST PRIS PR. MEDARBEJDER**

- ingen uforudsete omkostninger hos

**DANSUPPORT**

INTERVIEW MED PETER WINKEL, FORRETNINGSFØRER FOR NAL MEDIENET

NAL MedieNet har i de seneste fem år, via en løsning fra DANSUPPORT, kunnet tilbyde medlemmerne Internet, hvilket har været en stor succes på mange områder.

### Hvad var egentlig grunden til at foreningen valgte DANSUPPORT som leverandør, da I skulle skifte leverandør for fem år siden?

- Det var, at DANSUPPORT kunne tilbyde foreningen en model, der ville give en meget fornuftig økonomi og en god service til medlemmerne.

### Hvad har udbyttet for foreningen været igennem de seneste fem år?

- Foreningen har fået en god forretning ud af den måde, som løsningen fra DANSUPPORT er skruet sammen på. Den gode økonomi har muliggjort investering i udbygning, hvilket betyder en forbedring af servicen for medlemmerne, og at foreningen er blevet mere konkurrencedygtig på Internetdelen.

### Har det krævet investeringer, at der blev valgt en løsning i samarbejde med DANSUPPORT?

- Foreningen har en forretningsfører, en bogholder samt en administrativ medarbejder på halv tid, til at varetage den daglige drift og service. Der er etableret en hotline alle hverdagsaftener for medlemmerne. Der er omkostninger til leje af båndbredden på en backbone, der forsyner os med den nødvendige hastighed på Internetdelen. Foreningen kan i dag se, at pengene til disse investeringer er givet godt ud, da der kan ydes en stadig bedre service til medlemmerne.

### Hvordan har udviklingen i antallet af medlemmer været siden I skiftede til DANSUPPORT?

- Blandt de husstande, som foreningen tilbyder løsninger, er der et konstant stigende antal medlemmer, der ønsker at gøre brug af vore ydelser. Pt. er det 50 % af husstandene, som bruger Internet-løsningen. Via en løsning fra DANSUPPORT, har IP-telefoniløsningen "NAL TALK", været tilbudt medlemmerne i over et år. Denne løsning er med til at skabe øget interesse for foreningens produkter.

- Ca. 6.500 medlemmer
- Ca. 3.500 internet medlemmer
- Ca. 400 abonnere på IP-telefoni

## UDSTYR

- IBM server
- Provisionering fra DANSUPPORT
- Cisco netværksudstyr
- Cisco CMTS

### Nu har DANSUPPORT i fem år serviceret og opgraderet systemerne. Hvad er hovedgrunden til, at foreningen har holdt ved den samme leverandør?

- Den vigtigste grund er, at firmaet er meget hurtigt til at løse evt. problemer. Udover det, har foreningen gennem samarbejdet, gjort den daglige drift meget lettere, så der f.eks. kan skiftes en harddisk, uden at medlemmerne mærker det. Derudover er "maskinparken" blevet væsentlig mindre, da DANSUPPORT står for driften af den centralt placerede server. Det har også givet foreningen et meget bedre overblik i det daglige.

### Hvad er den største gevinst udover den forbedrede økonomi for NAL MedieNet og medlemmerne?

- Den største gevinst er, at både de daglige medarbejdere samt medlemmerne, oplever en væsentlig større tryghed. Og det gælder, uanset om der er tale om brugervenlighed, support, TV, radio, telefoni eller Internettet, der for mange i dag er meget svært at undvære i bare få minutter.



**DANSUPPORT**

LAUTRUPHØJ 1-3 · 2750 BALLERUP | AGERHATTEN 5 · 5220 ODENSE SØ | AMBOLTEN 20 · 6000 KOLDING  
TEL: 63 159 159 | FAX: 63 159 169 | CVR: 14336079 | WWW.DANSUPPORT.DK

# LEVERANDØRSKIFT GØR NYE INVESTERINGER BILLIGERE FOR FORENINGENS MEDLEMMER

- EN MEGET FORNUFTIG FORRETNING



**FAST PRIS PR.  
MEDARBEJDER**

- ingen uforudsete  
omkostninger hos

**DANSUPPORT**

INTERVIEW MED FLEMMING CHRISTENSEN, FORRETNINGSFØRER FOR ÅRSLEV NET

Da Årslev Nets aftaler med den daværende internet- og tv-leverandør udløb i efteråret 2008, var det blevet klart, at der måtte tænkes i nye baner, hvis det fortsat skulle være muligt at investere i udviklingen af foreningens net. Løsningen var, selv at udbyde internet til medlemmerne, via en ny leverandør hvor valget faldt på Dansupport.

#### Hvorfor var det nødvendigt at finde nye måder at udbyde internet på?

Da foreningen købte alle ydelser hos Dansk Kabeltv, fik den kun en meget lille beløb pr. bruger. Så lidt, at vi kunne konstatere, at muligheden for udvikling samt attraktive løsninger til medlemmerne i fremtiden, skulle ske for lånte penge. Den tanke synes bestyrelsen ikke om, så derfor måtte der tænkes i nye baner.

#### Hvad har udbyttet været?

De to vigtigste områder, der er blevet forbedret, er foreningens økonomi samt muligheden for selv, at finansiere de fremtidige investeringer og servicen for medlemmerne.

#### Har foreningen fået bedre økonomiske muligheder end tidligere?

Foreningen tjener i dag fornuftigt på internetdelen, hvis bare 750-800 brugere får leveret internet. For at kunne blive ved med at være konkurrencedygtige, skal der investeres i den fremtidige struktur i foreningen eget net. De penge, der kan opspares, efter foreningen selv har valgt at tilbyde internet til deres medlemmer, gør, at foreningen selv kan betale for mindre forbedringer og ved andre større projekter, kan foreningen selv bidrage med en del af finansieringen. Derfor skal den kun låne en del af de midler, som der er behov for. Dette giver en bedre økonomi for foreningen og for medlemmerne.

#### Hvordan er servicen for medlemmerne blevet forbedret?

Da de ansvarlige nu har en væsentligt bedre følelse af, hvordan nettet har det, kan evt. fejl afhjælpes meget hurtigere, og ofte bliver medlemmerne informeret om evt. driftsfejl, før de selv opdager dem. Ved at ansætte en forretningsfører, har medlemmerne også fået bedre service med et kontor, der ofte er åbent og har gratis hotline fire hverdagsaftener om ugen, hvis der skulle opstå problemer.

#### Hvad har løsningen fra Dansupport bidraget med?

Løsningen har gjort det muligt for foreningen, at starte en egen forretning op, der giver muligheder, den gamle løsning ikke gav. Den 1. januar i år startede foreningen med den nye løsning, og lige siden, har det været en væsentlig bedre forretning end den forrige. Det har været nødvendigt at foretage investeringer, samt ansætte en forretningsfører, men alt i alt er bestyrelsen meget tilfredse med løsningen og ser lyst på fremtiden.

- 2.450 medlemmer
- 1.100 abonnere på Internetdelen
- 400 abonnere på IP-telefoni

## UDSTYRET

- IBM server
- Cisco netværksudstyr
- Cisco CMTS
- Provisionering fra Dansupport

