

OCTOPUS



OCTOPUS er et administrationssystem specielt designet til antenneforeninger, der driver deres egen internetleverandørvirksomhed. Systemet varetager alle de nødvendige funktioner og arbejdsgange som driften kræver, med særlig fokus på integration til andre systemer, overvågning af driften og visualisering af data.

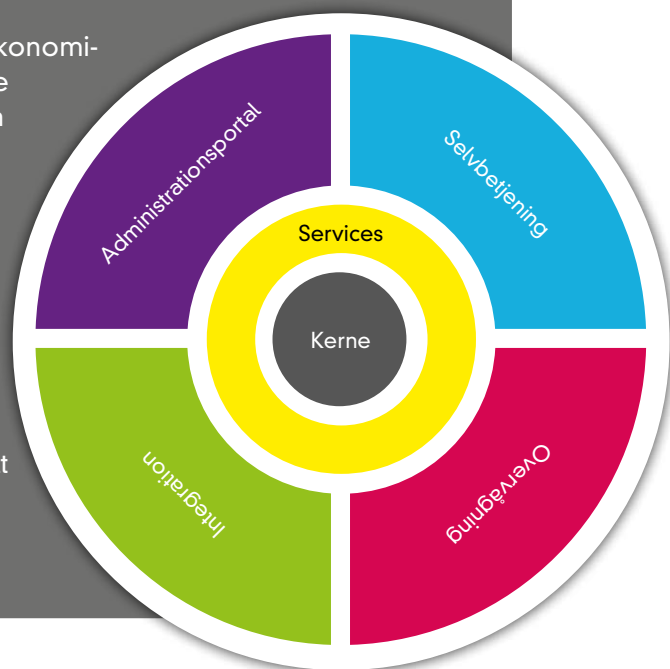
Opbygningen af OCTOPUS er illustreret i diagrammet til højre. Det består af tre lag, der hver indeholder en række moduler. Inderst i systemet er kernen, der sørger for basisfunktionalitet. I det mellemste lag ligger alle services og den udvidede funktionalitet, f.eks. e-mail, IP telefoni, pakkestyring, betalingssystemer og terrorlogning. Yderst er de forskellige snitflader (indgange) til systemet, inddelt i 4 hovedgrupper: Selvbetjening, administration, overvågning og integration.

Selvbetjening: Medlemmerne kan via en web-browser få adgang til selvbetjening og derigennem foretage registrering af udstyr, redigere stamoplysninger, oprette og administrere IP telefoni og e-mail postkasser, tilkøbe produkter, samt foretage betaling via dankort. De kan også overvåge trafikmønstre, skifte TV-pakke bestille teknikerbesøg, osv.

Administration: Den web-baserede administrationsportal giver antenneforeningens administrative personale central adgang til alle relevante oplysninger om medlemmerne. Via integrationen til økonomisystemet er regnskabsposter ajourført og kan sammenholdes med oplysninger om registreret udstyr, postkasser, telefoni, status og planlagte teknikerbesøg. Endvidere føres der en journal over alle medlemmets aktiviteter og eventuelle problemer.

Integration: OCTOPUS er allerede integreret tæt med økonomisystemerne C5, Navision og Tirush. Der findes endvidere moduler til betalings-løsninger mod ePay og integration med ordrestyringssystemer, debatforum og telefoni-administrationssystemerne hos Telenor. Derudover findes der adskillige moduler til udvinding af data fra CMTS, kabelmodemmer og andre centrale enheder. Disse data bruges i høj grad til overvågning, alarmering og fejlretning.

Overvågning og fejlsøgning: Selvom denne del af OCTOPUS i praksis er en del af administrationsportalen, fortjener den særlig opmærksomhed, fordi den specielt er orienteret imod det tekniske personale, og deres arbejdsopgaver.



DANSUPPORT

FUNKTIONALITET

DANSUPPORT OCTOPUS indeholder en lang række funktioner og services, hvoraf nogen kan til- eller fravælges afhængig af foreningens behov. Nogle af de væsentligste er kort beskrevet herunder, men listen er på ingen måde komplet.

OCTOPUS e-mail funktionalitet sikrer at medlemmerne kan have e-mail postkasser tilknyttet foreningens domæne. Via selvbetjening kan medlemmet selv oprette og administrere e-mail postkasser og styre features auto-svar og viderestilling. Systemet understøtter web-mail såvel som de gængse protokoller pop3, imap og smtp.

OCTOPUS IP-telefoni er en tæt integreret telefoniløsning, der er baseret på avancerede teknikker til at sikre den fremragende talekvalitet og undgå afbrydelser, "Anders-And-snak" osv. Medlemmet kan selv både oprette og administrere IP telefoni gennem selvbetjeningen, og ved oprettelsen kan man enten vælge et nyt nummer eller få sit eksisterende nummer med sig (portering). Efterfølgende kan man styre funktionalitet som viderestilling, telefonsvarer, vis-nummer, osv. De få og simple opgaver der skal udføres af foreningens administrative personale i forbindelse med oprettelsen, foretages gennem administrationsportalen.

OCTOPUS monitor er en portefølje af overvågningsværktøjer, der konstant indsamler og overvåger data i systemet. For eksempel overvåges antallet af online kabelmodemmer, signal/støjforhold på nettet, båndbreddeforbrug og en masse andre parametre løbende. De indsamlede data præsenteres i OCTOPUS Overvågning i form af grafer og tabeller til menneskelig evaluering, men behandles også af automatiske systemer med henblik på hurtig alarmering af de ansvarlige teknikere i form af SMS eller e-mail. En særlig funktionalitet tillader at afbilde modemernes placering på Google Maps, og farvekode dem efter status, type, problem, etc.

OCTOPUS overholder alle krav til den meget omdiskuterede logningsbekendtgørelse (eller anti-terrorpakke). Det vil sige at al web- email- og telefoni-trafik logges, og DANSUPPORT er PET-godkendt til at opbevare og udlevere data under de rette betingelser.

SNITFLADERNE

En væsentlig baggrund for OCTOPUS er ønsket om en meget høj grad af automatisering og selvbetjening. Det er derfor muligt for medlemmerne at udføre en lang række almindelige handlinger via et selvbetjenings-website. I administrationsportalen kan foreningens administrative personale udføre, styre og overvåge alle administrative opgaver. Nogle opgaver udføres nemmere i deres "naturlige omgivelser" f.eks. økonomisystem eller eksternt ordrestyringssystem, og derfor er integration til sådanne systemer helt essentiel i OCTOPUS.

Ovenstående er kun nogle af de centrale komponenter i OCTOPUS. DANSUPPORT opdaterer og udbygger konstant systemet til at afspejle nye eller ændrede behov, og vi sætter en stor ære i fleksibilitet og res-pekterer individualitet. Derfor er vi også helt parate til at implementere skræddersyede løsninger hvor der er brug for det.

Har du spørgsmål til Octopus systemet, eller ønsker du en uddybning eller en snak omkring mulighederne, kontakt da venligst Simon Enna Wesche eller Stig Wulff Christensen.



Simon Enna Wesche

sew@dansupport.dk

T: +45 63 159 159 • M: +45 51 59 73 06



Stig Wulff

swc@dansupport.dk

T: +45 63 159 159

D: +45 63 159 172 M: +45 25 45 84 01

