



Voice - Messaging - Conferencing - Mobility - Desktop management - Core server infrastructure - Netværk & Security - It management & Service

DANSUPPORT

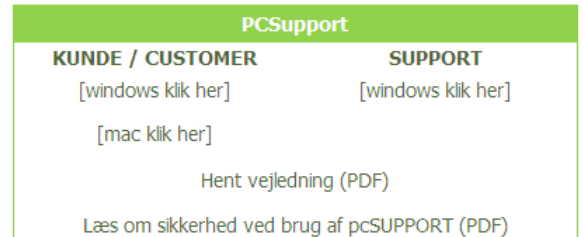
Kundevejledning i brug af pcSUPPORT

1. Kunden går ind på

www.dansupport.dk/support

2. Under Kunde / Customer

- Klikker kunden på "Windows Klik Her"



3. Kunden vælger nu at køre programmet



4. Når pcSUPPORT er startet op på Kundens PC

skal der udleveres en kode af Supporteren og derefter trykker kunden på "Forbind".



5. Supporteren vil nu anmode om at se "kunders" skrivebord

og kunden bliver promptet for om dette er ok

- kunden skal klikke på "VIS".

Nu kan supportere se kundens skrivebord.

Supporteren vil nu anmode om at overtage kontrollen.

Og igen bliver kunden promptet for om det er ok.

- kunden skal klikke på "Yes" til dette.

